

WZÓR UMOWY

zawarta w dniu r. w Gdyni, po przeprowadzeniu postępowania nr prowadzonego na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), zwanej dalej „Ustawą Pzp” pomiędzy:

Morskim Instytutem Rybackim- Państwowym Instytutem Badawczym, ul. Kołłątaja 1, 81-332 Gdynia, NIP: 586-010-24-41, Regon 000144733, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000131987, zwanym dalej w treści umowy „**Zamawiającym**”, którego reprezentuje:

DYREKTOR - **DR PIOTR MARGOŃSKI**

a firmą

....., NIP
, REGON....., działającą na podstawie wpisu do, zwaną dalej w treści umowy „**Wykonawcą**”, którego reprezentuje:

.....

o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie na rzecz Morskiego Instytutu Rybackiego - Państwowego Instytutu Badawczego usług w zakresie STAŁEJ obsługi technicznej następujących składników sieci telefonicznej Zamawiającego:
 - a) **Zadanie 1:** obsługa, konserwacja i naprawy centrali telefonicznej DEFINITY firmy AVAYA oraz konserwacja i serwis wewnętrznej sieci telefonicznej oraz instalacja i naprawy aparatów telefonicznych w budynkach MIR-PIB z siedzibą w Gdyni przy ul. Kołłątaja 1,
 - b) **Zadanie 2:** obsługa, konserwacja i naprawy centrali telefonicznej ALCATEL A4400 oraz konserwacja i serwis wewnętrznej sieci telefonicznej oraz instalacja i naprawy aparatów telefonicznych w budynku Akwarium Gdyńskiego w Gdyni przy al. Jana Pawła II nr 1,
2. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określa Opis Przedmiotu Zamówienia - załącznik 1 do umowy oraz oferta Wykonawcy - załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Załączniki nr 1 i 2 do umowy stanowią jej integralną część.
3. Świadczone w ramach niniejszej umowy usługi będą obejmowały m.in.:
 - 1) usuwanie awarii i usterek w pracy sprzętu zgodnie z załącznikiem nr 1,
 - 2) administrację sprzętem,

- 3) zmiany konfiguracyjne, w ramach zainstalowanych licencji, zgłaszane przez przedstawiciela Zamawiającego (w tym zmianę komunikatów głosowych),
- 4) testowanie i diagnostykę sprzętu,
- 5) doradztwo i szkolenie dotyczące sprzętu,
- 6) współpracę z konserwatorem telefonicznej instalacji kablowej,
- 7) kontrolę stanu zabezpieczeń nad napięciowych,
- 8) optymalizację oprogramowania w ramach zainstalowanych licencji,
- 9) okresowe testy i przeglądy diagnostyczne (raz na kwartał),
- 10) przegląd i kasowanie logów alarmowych, analizę błędów.

§ 2

Termin realizacji umowy.

1. Umowa obowiązuje od dnia **01.01.2020r. do dnia 31.12.2021 r.**
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jej rozwiązania na koniec miesiąca kalendarzowego, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 3

Wynagrodzenie i sposób płatności.

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy ustala się na łączną kwotę nettozł netto plus 23% VAT tj. Zł brutto (słownie: złotych brutto) przy czym:
 - a) Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w zadaniu nr 1 ustala się na kwotę zł netto plus 23% VAT tj. zł brutto (słownie złotych brutto).
 - b) Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w zadaniu nr 2 ustala się na kwotę zł netto plus 23% VAT tj. zł brutto (słownie złotych brutto).
2. Za czynności konserwacyjne i naprawcze określone Umową Zamawiający zapłaci stawkę zryczałtowaną w wysokości:
 - a) zł netto miesięcznie plus 23% VAT za wykonanie przedmiotu umowy określonych w zadaniu nr 1.
 - b) zł netto miesięcznie plus 23% VAT za wykonanie przedmiotu umowy określonych w zadaniu nr 2.Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany przez przedstawicieli obu stron protokół odbioru prac konserwacyjnych wg wzoru z Załącznika nr 1a, 1b do umowy.
3. Naliczanie należności za wykonanie usług, o których mowa w ust. 2 następuje każdorazowo po upływie miesiąca.
4. Na łączne wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 składają się wartości wszystkich usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy.
5. Wynagrodzenie obejmuje koszty materiałów niezbędnych do konserwacji, czyszczenia i drobnych napraw oraz wszelkie koszty robocizny i transportu, związane z realizacją przedmiotu umowy.
6. W przypadku konieczności zastosowania części zamiennych Wykonawca ma obowiązek przedstawić Zamawiającemu uzasadnienie konieczności wymiany oraz kalkulację kosztów dostarczonych części przed dokonaniem naprawy. Po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego, Wykonawcy zostanie udzielone odrębne zlecenie na zakup części.

7. Usuwanie awarii odbywać się będzie na podstawie odrębnych zleceń wystawianych przez Zamawiającego, po uzgodnieniu między stronami niezbędnego zakresu prac, kosztu zakupu części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych.
8. Łączna wartość zleceń wynikających z ust. 6, w okresie obowiązywania umowy nie przekroczy kwoty **4 000,00 zł** netto dla każdego zadania.
9. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 14 dni licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT. Na fakturze musi być podany numer niniejszej umowy.
10. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień złożenia w banku przez Zamawiającego dyspozycji przelania środków na rachunek bankowy Wykonawcy.
11. W przypadku opóźnienia w płatności za wykonanie przedmiotu umowy, Zamawiający będzie zobowiązany do zapłacenia odsetek ustawowych na zasadach ogólnych.

§ 4

Wymogi dotyczące serwisu i szkolenia pracowników Zamawiającego.

1. Wykonawca gwarantuje sprawne i profesjonalne świadczenie usług, o których mowa w § 1 przez cały okres obowiązywania umowy.
2. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 zapewni okresowe przeglądy stanu technicznego sprzętu, zgodnie z załącznikiem nr 1.
3. W ramach niniejszej umowy Zamawiający zobowiązany jest do:
 - 1) udostępnienia Wykonawcy dokumentacji technicznej instalacji i centrali,
 - 2) podjęcia działań koniecznych do ochrony osób i rzeczy w miejscu lokalizacji urządzeń objętych umową,
 - 3) informowania Wykonawcy o obowiązujących w obiekcie przepisach bezpieczeństwa, o ile mają one znaczenie dla prawidłowego wykonania usługi,
 - 4) zapewnienia pracownikom służb technicznych Wykonawcy możliwości rozpoczęcia pracy po przybyciu i jej realizacji,
 - 5) zapewnienia wskazanym przez Wykonawcę osobom całodobowego dostępu do urządzeń objętych przedmiotem umowy.
4. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) utrzymywania urządzeń i instalacji objętych przedmiotem umowy w ciągłej sprawności,
 - 2) informowania Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na ich prawidłową pracę,
 - 3) posiadania niezbędnych uprawnień w zakresie realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia,
 - 4) delegowania do obsługi urządzeń objętych przedmiotem umowy osób posiadających odpowiednie przeszkolenie techniczne i doświadczenie,
 - 5) prowadzenie książki eksploatacji urządzeń i centrali oraz wypełnienia każdorazowo odpowiednich wpisów w tej książce,
 - 6) przekazywania osobom nadzorującym realizację umowy, o których mowa w § 5 ust. 1 aktualnych haseł do wszystkich systemów, niezwłocznie po każdej ich zmianie.

5. Wykonawca zapewni pomoc techniczno-eksploatacyjną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego.
6. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach w pracy sprzętu, w tym awariach.
7. Dyżur serwisowy pełniony jest pod nr tel. w dni robocze w godz. 8.00-16.00
8. Zgłaszanie awarii i innych zleceń, a których mowa w ust. 4, pod tel., e-mail:
9. Czas reakcji dot. awarii - od momentu zgłoszenia awarii do przyjazdu serwisanta i podjęcia czynności zmierzających do usunięcia awarii będzie nie dłuższy niż 4 godziny (wstawiony zostanie czas reakcji podany w ofercie).
10. Awarie będą usuwane w czasie nie dłuższym niż 48 godz. od momentu zgłoszenia.
11. Zlecenia inne niż awaria, w ramach czynności określonych w § 1 ust. 3, będą realizowane w czasie nie dłuższym niż 72 godz. od momentu zgłoszenia.
12. Wykonawca przeszkoli upoważnionych pracowników Zamawiającego w zakresie administrowania centralą.

§ 5

Osoby do kontaktów w trakcie realizowania umowy.

1. Upoważnionym przedstawicielem Wykonawcy do bezpośredniej obsługi Zamawiającego jest
2. Upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą jest:
 - a) W przypadku budynków MIR-PIB, ul. Kołtątaja 1, 81-332 Gdynia jest
 - b) W przypadku budynku Akwarium Gdyńskiego, al. Jana Pawła II nr 1, 81-345 Gdynia jest

§ 6

Kary umowne.

1. Wykonawca zobowiązuje się do terminowej realizacji przedmiotu zamówienia, z należytą starannością, fachowo, zgodnie z zakresem przedstawionym w załączniku nr 1 do umowy.
2. W przypadku opóźnienia w reakcji serwisu na awarię (... godz., zgodnie z § 4 ust. 8 umowy) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2% miesięcznego wynagrodzenie brutto określonego w § 3 ust. 2 za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
3. Za zwłokę w usunięciu awarii (48 godz., zgodnie z § 4 ust. 10 umowy) lub innych zleceń (72 godz. zgodnie z § 4 ust. 11 umowy) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenie brutto określonego w § 3 ust. 2 za każdą rozpoczętą dobę zwłoki.
4. W przypadku przerwania świadczenia usługi lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić karę w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia z tytułu realizacji umowy określonego w § 3 ust. 1.
5. Wykonawca wyraża zgodę na ewentualne potrącenie kar umownych z wynagrodzenia za wykonany przedmiot umowy.
6. W przypadku gdy kary umowne przewidziane w ust. 2,3 i 4 nie pokrywają całkowitej szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania i dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 7

Postanowienia końcowe.

1. Strony zobowiązują się do przestrzegania regulacji ustawy z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. poz.1000) o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. W szczególności w przypadku konieczności powierzenia przetwarzania danych osobowych, Strony na wniosek jednej ze Stron, zawrą stosowną umowę w powyższym zakresie.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia obsługiwanych instalacji spowodowanych:
 - 1) czynnikami zewnętrznymi,
 - 2) tzw. siłą wyższą w rozumieniu Kodeksu cywilnego,
 - 3) działaniem osób trzecich,
 - 4) dopuszczeniem do urządzeń systemów, bez zgody Wykonawcy, osób nieuprawnionych,
 - 5) kradzieżą, włamaniem i związaną z tym destrukcją objętych serwisem i konserwacją urządzeń i instalacji zgodnie z umową.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia wymagane do realizacji przedmiotu umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie realizowanej umowy.
5. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonać przeniesienia obowiązków lub cesji wierzytelności przysługującej mu z tytułu realizacji umowy na osoby trzecie.
6. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia rozstrzygać je będą sądy właściwe miejscowo i rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy obowiązującego prawa.
8. Zmiany w umowie mogą być dokonywane za porozumieniem stron, pisemnie w formie aneksu, pod rygorem nieważności.
9. Umowę sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki :

1. Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia,
2. Załączniki nr 1a- Protokół odbioru prac konserwacyjnych (budynek MIR-PIB),
3. Załącznik nr 1b- Protokół odbioru prac konserwacyjnych (budynek Akwarium Gdyńskiego),
4. Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA